



# Livret d'accueil du stagiaire



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTION DE FORMATION

## Introduction à ALSO Langues

ALSO Langues a ouvert ses portes en janvier 2015 dans une petite salle de classe dans la rue Gambetta à Bagnères-de-Bigorre. La fondatrice, Justine Ball, avait déjà vingt ans d'expérience dans l'enseignement des langues étrangères et elle souhaitait ouvrir un centre à Bagnères-de-Bigorre pour répondre aux demandes des Bagnérais. Au bout de deux ans il fallait déménager pour un local plus grand, et c'est vers le Tiers Lieux en Bigorre qu'ALSO Langues s'est dirigé. Là, l'entreprise a pu se développer, en atteignant une clientèle plus large, et a fini par obtenir le label de qualité « Qualiopi » en juin 2020. Ce label de qualité permettait une visibilité encore plus large et un dernier déménagement a dû se faire en août 2021 vers les locaux actuels, où nous avons quatre salles de classe et une équipe enseignante de quatre personnes.

Notre objectif est de fournir des cours de langue de qualité au plus grand nombre – que ce soient des jeunes à l'école, des étudiants, des personnes en activité professionnelle ou à la retraite. Notre méthodologie se base sur la communication réelle et le but est de vous faire parler, pas d'avoir des centaines d'exercices écrits dans un classeur. La bonne humeur et la convivialité sont également deux de nos principes fondamentaux – personne n'apprend dans une situation de stress ou de mal-être. Nous sommes à l'écoute, et si nos apprenants ont des suggestions, des questions ou des soucis, nous essayerons de faire ce qui est possible pour améliorer l'expérience pour tout le monde.

L'équipe enseignante est composée de :



**Justine Ball**  
Directrice et formatrice en  
anglais, français et espagnol



**Claire Birtles**  
Formatrice en anglais



**Marie Latorre**  
Formatrice en français et espagnol



**Rebecca Mackay**  
Formatrice en anglais et français

## Les locaux

### Lieu de formation

Normalement, toutes les formations se déroulent en présentiel dans nos locaux, 6 rue Benjamin Franklin à Bagnères-de-Bigorre. Pour des entreprises, il est possible d'envisager des cours dans leurs locaux, à condition qu'il y ait des salles adaptées à la formation. Si vous avez besoin des cours en ligne, il est possible de les organiser si vous êtes muni d'un ordinateur et une bonne connexion internet.

Nos locaux se trouvent dans une zone industrielle à cinq minutes en voiture ou à vélo du centre de Bagnères-de-Bigorre. Il y a un parking privé et nous avons un local à vélo qui ferme à clé si besoin. Nos horaires d'ouverture sont de 9h à 19h30 du lundi au vendredi, mais il se peut que parfois nous nous absentions donc il vaut mieux prendre rendez-vous si vous voulez nous voir en dehors de vos cours programmés. Toutes les salles sont équipées de WiFi gratuit et il y a des toilettes accessibles aux fauteuils roulants.

Coordonnées : Le bureau : 09 86 52 37 91 [alsolangues@gmail.com](mailto:alsolangues@gmail.com) lundi au vendredi de 9h à 19h30  
Directrice : Justine Ball 06 66 97 18 58 (en cas d'urgence). Le numéro de portable et l'adresse mail de votre formatrice vous seront communiqués lors de votre premier cours.

# Votre projet d'apprentissage

## L'inscription

1. Contactez-nous pour prendre rendez-vous pour établir votre niveau de langue, vos besoins, vos disponibilités etc. Il n'y a pas d'engagement, ni de frais pour passer le test de niveau. Il est possible d'intégrer des cours collectifs en cours d'année mais le mieux est de commencer en septembre.
2. À la suite de votre test de niveau nous pouvons vous proposer une formation qui convient à votre situation et vos besoins.
3. L'inscription se fait de plusieurs façons, selon la façon de financer la formation.

**Pour des auto-financements :** Nous avons un contrat standard que nous signons, vous réglez les cours (en une ou plusieurs fois, par chèque de préférence – nous n'acceptons pas les cartes bancaires pour l'instant).

**Pour des formations prises en charge par le CPF :** Vous choisissez la formation qui vous intéresse sur le site internet, nous le validons et ensuite vous validez notre offre. Depuis le 2 mai 2024 il y a un forfait de 100€ à payer de votre part quand vous demandez une formation. (pour plus d'information voir <https://financeurs.moncompteformation.gouv.fr/actualites/la-participation-financiere-obligatoire-pour-mobiliser-les-droits-cpf>). Il faut régler le montant par carte bancaire directement avec le CPF avant de pouvoir continuer avec l'inscription. Il faut tenir en compte un délai minimal de 11 jours ouvrés entre l'inscription et le début de la formation.

**Pour des formations prises en charges par d'autres OPCO :** Pour les personnes qui travaillent à leur compte, ou pour certaines branches de travail il y a plusieurs OPCO qui prennent en charge les formations. Selon l'OPCO, la procédure est différente, mais nous pouvons vous conseiller et vous montrer les documents qu'il faut envoyer. Cependant cela reste de la responsabilité du stagiaire de faire les démarches auprès de son OPCO. En fonction de l'OPCO, il est nécessaire de prévoir l'inscription au moins un mois avant le début de la formation.

***Les supports pédagogiques sont toujours à votre charge et normalement coûtent entre 40€ et 80€, selon le parcours.***

4. Vous allez recevoir le Livret du Stagiaire, le Règlement Intérieur de votre formatrice et le programme (si cela a déjà été établi) par mail et vous serez contacté juste avant le début de la formation pour vous rappeler les horaires etc.

## Les méthodes

Pour tous les cours collectifs nous utilisons un support pédagogique qui correspond au niveau du groupe. Celui-ci doit être acheté par les stagiaires mais nous pouvons vous le commander. Les prix varient entre 40€ et 80€. Ces supports seront utilisés pendant deux ou trois ans de cours collectifs et forment la base du programme, mais nous utilisons d'autres supports également pour renforcer une compétence en particulier, vous faire parler, faire des jeux ou parler de l'actualité. En cours particuliers il est possible d'utiliser les mêmes supports pédagogiques qu'en cours collectifs, mais parfois nous vous donnerons des photocopies de plusieurs supports à cause de la spécificité de votre parcours.

Les méthodes que nous utilisons ne sont pas comme des manuels scolaires. Ils sont faits par des experts dans la matière d'enseignement de langues étrangères et ils sont faits pour des adultes, des adolescents ou des enfants, selon notre public. Le contenu est intéressant et varié, et le but est toujours de vous amener à utiliser le langage à l'oral de façon personnalisée. Il y a souvent une plateforme sur internet à laquelle les stagiaires ont accès avec un code d'accès qui vient avec le support. Le matériel qui s'y trouve est étroitement lié au support et permet de travailler en autonomie à la maison pour encore renforcer et pratiquer ce qui est fait en classe.

Vous allez souvent travailler avec un partenaire dans le groupe. Ceci augmente votre temps de parole et permet à la formatrice de voir si le langage a bien été assimilé ou pas. Les jeux linguistiques sont également utilisés pour aider à maîtriser un point de grammaire ou du vocabulaire. Notre mission est de rendre l'apprentissage agréable et de créer aussi du lien entre les participants.

## **La formation**

### **Les cours collectifs**

Ces cours, qui ont entre 4 et 10 participants (en moyenne 6), se font sur des créneaux de 1h30, une fois par semaine pendant 30 semaines (45 heures en total). Il y a trois blocs d'environ 10 cours, entre fin septembre et les vacances scolaires de décembre, entre janvier et mars, et entre avril et juin. Nous respectons les vacances scolaires et les jours fériés en règle générale, mais parfois, avec l'accord du groupe, nous pouvons faire des cours pendant les vacances s'il est judicieux pour l'apprentissage pour éviter une trop longue coupure. Nous recommandons vivement la mise en place d'un groupe WhatsApp ou Messenger pour que les stagiaires puissent communiquer en dehors des cours, se poser des questions, partager des choses intéressantes etc. S'il est 'normal' de passer une centaine d'heures de cours pour passer d'un niveau du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues) au suivant, en raison du nombre d'heures faites par année scolaire, il faut compter au moins deux ans en cours collectifs pour arriver à ce but.

### **Les cours particuliers**

Chaque formation en cours particuliers est organisée selon les besoins du stagiaire. L'intensité, les horaires, le contenu etc. sont faits sur mesure et peuvent être flexibles, dans la mesure des disponibilités de l'apprenant et la formatrice. Il faut, cependant, avoir un minimum de régularité et de fréquence pour que l'apprentissage soit efficace. Selon les personnes, il est possible d'avancer plus vite en cours particuliers, mais cela dépend de beaucoup de facteurs.

### **Les options + (anglais)**

Pour la rentrée 2022 nous avons décidé de proposer des 'options', à la suite des retours de nos stagiaires. Cependant, nous n'avons pas pu les mettre en place, faute de candidats disponibles sur les mêmes créneaux. L'idée reste d'actualité – à voir si pour la rentrée 2024 nous pouvons donner suite.

Ces cours seront des cours collectifs d'une heure de temps et ne peuvent pas être pris en charge par le CPF ou les OPCO puisqu'il n'y a pas de but professionnel. Des personnes de plusieurs niveaux pourront participer, mais il serait difficile à suivre pour les personnes en niveau Débutant.

**Histoire et Culture** – Le Royaume Uni a une histoire complexe et riche, qui fait que la culture est souvent très différente de la culture française. Nous allons regarder des moments clés dans son histoire pour essayer de mieux comprendre le pays actuel et ses coutumes.

**La Langue en Musique** – Dans ce cours nous allons choisir des chansons connues pour travailler le vocabulaire, des phrases courantes, la prononciation, l'intonation et le plaisir de chanter.

**Compréhension orale renforcée** – Presque tous les apprenants nous disent que le plus difficile est de comprendre ce que disent les natifs. Pour cela nous allons consacrer une heure à écouter davantage, et à force d'apprendre de nouveaux mots ou de nouvelles phrases, nous allons mieux décrypter des choses à l'écoute.

## **La formation et le handicap**

Nos locaux ont été adaptés pour recevoir des personnes en fauteuil roulant, et pour tout autre handicap nous ferons tout ce qui est possible pour rendre nos formations disponibles aux stagiaires en situation de handicap. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à vos besoins nous tenons à disposition la liste de partenaires à même d'intervenir sur les Fonds Handicap.

## **La prévention des interruptions**

En amont des cours, nous essayons toujours de proposer une durée et un rythme qui convient au stagiaire pour éviter des interruptions. Pour les cours particuliers il y a la flexibilité s'il faut changer la fréquence à la suite des contre-temps qui peuvent toujours arriver. En cours collectifs cela est plus difficile, parce que le groupe doit continuer, mais c'est pour ceci que nous utilisons des supports qui permettent aux stagiaires d'avoir une certaine autonomie, permettant de voir ce qui a été fait pendant le cours qu'ils ont manqué. D'où aussi l'importance de la communication entre les participants pour raconter, expliquer ou montrer le travail qui a été fait.

## **Absences**

Si vous êtes malade, ou vous avez un autre empêchement, qui ne vous permet pas de venir en cours, prévenez votre formatrice dès que possible, par SMS de préférence, car souvent elles sont en cours et ne peuvent pas répondre au téléphone. Vous pouvez également envoyer un message sur le groupe WhatsApp si vous êtes en cours collectifs. Pour des participants en cours collectifs il n'est pas possible de rattraper un cours manqué, pour des personnes en cours particuliers le cours peut être reporté, à condition que la formatrice ait été notifié au moins 24 ou 48 heures avant, selon le règlement intérieur de la formatrice. Si la formatrice est malade et doit annuler un cours elle informera le(s) stagiaires par SMS et/ou par mail et le cours sera reporté.

## **L'évaluation**

Dans l'apprentissage d'une langue parlée, vous montrez en permanence ce que vous avez appris, donc l'évaluation orale se fait de façon continue. Les supports ont des exercices qui se font en classe à chaque séance, et de façon régulière il y a des tests pour voir si l'unité a été bien comprise. A la fin de la formation pour les personnes qui viennent par le CPF il y a le passage obligatoire de l'examen CLOE. Tout le monde peut passer cet examen, mais il n'est pas obligatoire.

Vous recevez une attestation de stage et des acquis après la fin de votre formation.

## **Examen CLOE**

Le test CLOE est un test évolutif, qui change de niveau selon vos réponses pour trouver votre niveau, donc au début les questions peuvent sembler très difficiles. La première partie de l'examen se fait sur ordinateur sous vidéo surveillance et il y a 50 questions pour mesurer vos connaissances de vocabulaire, votre maîtrise de grammaire et syntaxe, vos connaissances d'expressions, votre compréhension de textes et votre compréhension orale. La deuxième partie se fait par entretien via webcam avec un évaluateur en direct qui mesure votre capacité de communiquer à l'oral. Il y a trois parties de l'examen : des questions d'introduction, une mise en situation et une discussion autour d'un thème. Il est possible de voir des questions « type » sur internet, et maintenant il y a un site d'entraînement pour que vous soyez à l'aise avec le format de l'examen sur internet et le genre de questions. Il n'y a pas d'annales pour le CLOE précisément parce que le but est de voir votre niveau réel sur des questions ou des situations inconnues, donc vous ne verrez pas forcément exactement le même contenu que vous avez vu en cours. Votre résultat sera basé sur le CECRL(Cadre



Européen Commun de Référence pour les Langues). Voir ce lien pour plus d'information <https://www.coe.int/fr/web/common-european-framework-reference-languages/table-1-cefr-3.3-common-reference-levels-global-scale>

## Examens de Cambridge

Nous allons proposer à partir de septembre 2024 la possibilité de passer des examens de Cambridge.

### Le suivi

Pendant votre formation nous vous demanderons de façon informelle si tout va bien, et à tout moment vous pouvez nous parler si vous avez des choses à nous dire. A la fin de votre formation vous aurez l'évaluation « à chaud » à remplir sur votre expérience avec nous, et entre trois et six mois après la fin de la formation vous aurez une évaluation « à froid » où vous pouvez nous parler de l'impact que la formation a eu sur votre travail ou votre vie personnelle, selon les raisons pour lesquelles vous avez suivi la formation.

## Règlement intérieur

Avant le démarrage de la formation, le stagiaire va recevoir par mail le règlement intérieur de la formatrice principale. Ce règlement doit être respecté sans restriction ni réserve.

## Traitement des données personnelles (RGPD)

Les informations recueillies par ALSO Langues dans le cadre des formations font l'objet d'un traitement informatique uniquement destiné à assurer la gestion administrative, financière et pédagogique du stagiaire.

Seuls les membres habilités des services administratifs, pédagogiques et comptables de ALSO Langues, les organismes financeurs (CPF, OPCOs etc.) et les services de contrôle de la formation professionnelle (DREETS) auront accès à vos données, qui seront conservées au maximum 10 ans, conformément à la réglementation de contrôle de la formation professionnelle. Au-delà, toutes les données sont détruites dans un délai d'un an.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en nous adressant une demande écrite par mail à l'adresse [alsolangues@gmail.com](mailto:alsolangues@gmail.com). Par ailleurs, ALSO Langues et les prestataires pouvant intervenir en son nom s'engagent à respecter la confidentialité des données de l'entreprise et des stagiaires échangées en dehors ou durant la formation.

## Droit à l'image

Lors de la signature de la convention ou du contrat de formation, le stagiaire peut autoriser, à titre gratuit, ALSO Langues

- à le filmer/photographier/enregistrer lors de la réalisation de l'action de formation en question
- à effectuer un montage, reproduire et diffuser ces images/enregistrements lors de projections à but non lucratif
- à publier ces images/voix sur ses outils de communication (web, réseaux sociaux, flyers etc.)

Il est également informé de la possibilité de se rétracter à tout moment sur simple demande écrite.

## Informations supplémentaires

### Bibliothèque

Nous avons des livres, surtout en anglais, qui sont simplifiés à des niveaux variés. Les stagiaires peuvent les emprunter pour aider avec le vocabulaire et pour avoir le plaisir de lire à un niveau qui n'est pas trop difficile. Il y a également des livres pour adultes et enfants en anglais, français et espagnol.

Pour les livres simplifiés en anglais il y a presque toujours l'audio qui va avec le livre qui est disponible sur le Google Drive d'ALSO Langues avec le lien suivant :

English Books <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ncyY8PgHeryokevXvjIR8DCiA9BQguz2>

Livres en français <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/16YUKfu-FMma7IMRVoPpjxnXneetwhuLY>

Livres en espagnol <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1jfbxt432CJoW6Z6AwQuZ-4omqBmQmH2S>

### Conseil

Si vous souhaitez faire un stage en immersion dans un pays anglophone nous pouvons vous conseiller grâce à l'expérience antérieure de Justine Ball, qui a travaillé dans ce domaine pendant de nombreuses années avant son arrivée en France.

### Liens avec la communauté internationale

Une fois par mois, il y a un groupe de conversation organisé par le Comité de Jumelage Bagnères-Malvern-Inverurie. C'est un moment où des français, des anglais et d'autres anglophones peuvent se rencontrer pour faire des jeux linguistiques ou pour parler des observations ou des questions sur la culture de l'autre. Si cela vous intéresse, vous pouvez trouver leurs prochaines activités sur leur site web <https://jumelage-bmi.jimdosite.com>

## *Bon apprentissage !*

Nous sommes ici, 6 rue Benjamin Franklin, 65200, Bagnères-de-Bigorre

